

Protokół zwrotu towaru

Reklamacja dotyczy części zamiennej zakupionej w firmie Części-usa.com.pl

o nr katalogowym

zakupionej w dniu

faktura nr

Data odsprzedaży zakupionego elementu (należy dołączyć kserokopię dowodu sprzedaży – paragon lub Fakturę VAT).

Element nr kat Został zamontowany dnia w pojeździe

Marka

Model

Rok produkcji

Poj. Silnika

Stan licznika

(należy dołączyć kserokopię Faktury lub paragonu z warsztatu montującego reklamowany element)

W dniu przy stanie licznika stwierdzono następującą usterkę

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

..... (w przypadku amortyzatorów należy dołączyć protokół badania sprawności)

Prosimy o dołączenie kserokopii dowodu rejestracyjnego samochodu, w którym była montowana reklamowana część.

Każda reklamacja musi być spisana protokołem i wysłana wraz z reklamowanym towarem bezpośrednio do **Części-usa.com.pl** Jelenia Góra zaraz po ujawnieniu wad. Każda reklamacja będzie rozpatrywana indywidualnie w terminie do 14 dni. Wartość reklamacji w żadnym przypadku nie może przekroczyć ceny zapłaconej za towar przez nabywcę.

Wszystkie pola niniejszego dokumentu muszą być wypełnione oraz dołączone niezbędne dokumenty. Niewypełnienie któregoś z pól lub brak odpowiedniego załącznika będzie równoznaczne z negatywnym rozpatrzeniem reklamacji.

.....

Podpis, pieczęć zgłaszającego reklamację